



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

🕌 CAMİLER ve DİNİ MEKANLARDA DAVRANIŞ

Türkiye’de tüm ziyaretçiler camilere girebilir; ancak ibadet saatlerinde, özellikle **Cuma namazı** zamanlarında ziyaret edilmemelidir.

Camiye girişte **ayakkabılar çıkarılmalı**, **sessizlik korunmalı** ve **uygun kıyafet** giyilmelidir.

Kıyafet Kuralları:

- Kadınlar: baş, omuz ve bacakları kapatmalı, dar kıyafetlerden kaçınmalıdır.
- Erkekler: omuz ve dizleri kapatacak şekilde giyinmeli, şort yerine pantolon tercih etmelidir.

Davranış Kuralları:

- Fotoğraf çekimi yalnızca **imam veya görevli izin verdiğinde** yapılmalıdır.
- Cami içinde yüksek sesle konuşmak, koşmak, telefonla konuşmak yasaktır.
- Çocuklar sessiz kalmaları için ebeveynleri tarafından yönlendirilmelidir.

🚗 OTOBÜS, TRAMVAY ve TOPLU TAŞIMA KURALLARI

Toplu taşıma araçları şehir içi ulaşımın temel aracıdır. Türkiye’de binış **ön kapıdan**, iniş **arka kapıdan** yapılır.

Ulaşım kartı veya QR bilet kullanılmalıdır.

Toplu Taşıma Etiği:

- Yaşlılara, hamilelere ve engellilere **öncelikli koltuk** verilmelidir.
- Yüksek sesle konuşmak, yüksek sesle müzik dinlemek veya yiyecek tüketmek hoş karşılanmaz.
- Çöp ve ambalaj atıkları koltuklara bırakılmamalıdır.

Çocuklarla Seyahat:

- Çocuklar daima oturtulmalı, **araç içinde koşmalarına izin verilmemelidir**.
- Pencerelerden dışarı sarkmak, kapı yakınında durmak tehlikelidir.
- Çocuklar toplu taşıma kullanımında saygılı davranmayı öğrenmelidir.

SYS.FR.21 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Şenyıldız Hotel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

FOTOĞRAFÇILIK ve GÖRSEL KAYITLAR

Ziyaret ettiğiniz yerlerde fotoğraf çekmek genellikle serbesttir; ancak:

- Askeri tesisler, polis noktaları ve güvenlik bölgelerinde **fotoğraf çekmek yasaktır.**
- **Kişilerin fotoğrafını çekmeden önce izin alınmalıdır.**
- Çocukların fotoğrafları **aile izni olmadan** çekilmemelidir.

Etik Çekim İlkeleri:

- İnsanların mahremiyetine saygı gösterin.
- Dini törenlerde veya özel etkinliklerde flaşlı çekim yapmayın.
- Çocuk istismarı, yoksulluk veya engellilik temalı fotoğraflar **turistik paylaşım amacıyla kullanılmamalıdır.**

MÜZELER, TARİHİ ve KÜLTÜREL ALANLAR

Türkiye'deki müzeler genellikle **pazartesi günleri kapalı**, diğer günler **09:00–17:00** arasında açıktır. Açık hava müzeleri ve ören yerleri **güneşin batışına kadar** ziyaret edilebilir.

Ziyaret Kuralları:

- Tarihi eserler, heykeller ve cam vitrinlere **dokunulmamalıdır.**
- Flaşlı fotoğraf çekimi yasaktır.
- Çocuklar gözetim altında tutulmalı ve sergilere zarar vermemeleri sağlanmalıdır.
- Müzede yüksek sesle konuşmak, koşmak veya yiyecek tüketmek yasaktır.

ANTİKA ve KÜLTÜREL VARLIKLARIN KORUNMASI

Türkiye'den **antik eser, sikke, fosil, taş veya deniz kabuğu** çıkarmak **kanunen yasaktır.** Bu tür eylemler ciddi **para ve hapis cezalarına** yol açabilir.

Ziyaretçilerin Sorumluluğu:

- Arkeolojik alanlardan hiçbir nesne alınmamalıdır.

SYS.FR.21 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

- Antika mağazalarından alınan ürünler için **resmî fatura ve izin belgesi** bulunmalıdır.
- Kültürel varlıkları koruma; ülkenin tarihine ve yerel halka saygı göstermek anlamına gelir.

👤 ÇOCUKLARLA İLGİLİ GENEL DAVRANIŞ KURALLARI ve ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

1. Güvenlik ve Gözetim

- Çocuklar her zaman ebeveynlerinin veya sorumlu bir yetişkinin yanında olmalıdır.
- Havuz, oyun alanı, deniz ve restoranlarda **tek başına bırakılmamalıdır**.
- Kalabalık ortamlarda kaybolmayı önlemek için iletişim bilgisi içeren bileklik kullanılabilir.

2. Davranış ve Rehberlik

- Çocuklar sessiz alanlarda saygılı davranışlar sergilemeli, koşma ve bağırmandan kaçınmalıdır.
- Ebeveynler, çocuklara çevreye ve diğer misafirlere saygılı davranmayı öğretmelidir.

3. Çocuk Haklarına Saygı

- Tanımadığınız çocuklara fiziksel temas kurmayın (sarılma, öpme, saçını okşama vb.).
- Çocukların fotoğraf veya videolarını çekmeden önce **aile izni** alınmalıdır.
- Herhangi bir çocuk istismarı, zorla çalıştırma veya sömürü şüphesi durumunda **otel yönetimi** ya da **112 Acil Yardım** aranmalıdır.

4. Dilencilik ve Yardım Talepleri

- Sokakta veya turistik alanlarda çocuklara **para, hediye veya yiyecek verilmemelidir**. Bu davranış, çocuk sömürsünü teşvik edebilir.
- Gerçek yardım ihtiyacı durumlarında, destek **resmî sosyal yardım kurumları** aracılığıyla yapılmalıdır.

5. Eğitim ve Farkındalık

- Türkiye, **BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'**ne taraftır. Tüm çocuklar eğitim, oyun ve korunma hakkına sahiptir.
- Misafirler bu haklara saygı göstermeli, çocuklara örnek davranış sergilemelidir.


SYS.FR.21 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

ACİL DURUMLAR ve DESTEK

Otel dışında yaşanabilecek herhangi bir acil durumda:

 **112 Acil Servis** veya otel resepsiyonu ile iletişime geçiniz.

Yangın, sağlık, güvenlik ve kaybolma durumları için personelimiz 24 saat hizmetinizdedir.

SYS.FR.21 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Şenyıldız Hotel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.