



ERİŞİLEBİLİRLİK UYGULAMASI

ERİŞİLEBİLİRLİK VE ÖZEL İHTİYAÇLI MİSAFİRLERE YÖNELİK YAKLAŞIM

Şenyıldız Hotel olarak; tüm misafirlerimize eşit, saygılı ve güvenli hizmet sunmayı temel ilke olarak benimsemekteyiz.

Tesisimizin mevcut fiziki yapısı ve mimari özellikleri doğrultusunda, erişilebilirlik uygulamalarına ilişkin yasal bir zorunluluk bulunmamaktadır. Bu nedenle tesis genelinde özel olarak tasarlanmış erişilebilir alan ve odalar mevcut değildir.

Bununla birlikte; özel ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin konaklama sürecini mümkün olan en konforlu şekilde geçirebilmeleri amacıyla, ihtiyaç duyulması halinde personelimiz tarafından gerekli destek ve yönlendirme sağlanmaktadır.

1. Bilgilendirme ve Şeffaflık

- Tesisimizin erişilebilirlik imkânları ve mevcut sınırlılıkları rezervasyon öncesinde misafirlerimize açık ve doğru şekilde bildirilmektedir.
- Özel ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin talepleri, rezervasyon aşamasında değerlendirilerek uygun yönlendirme yapılmaktadır.

2. Hizmet ve Destek Yaklaşımı

- Özel ihtiyaçları bulunan misafirlerimize, talep etmeleri halinde personelimiz tarafından yardımcı olunmaktadır.
- Giriş, çıkış ve ortak alan kullanımlarında gerekli yönlendirme ve destek sağlanmaktadır.
- Personelimiz, özel ihtiyaçlı misafirlerle iletişim ve hizmet sunumu konusunda bilgilendirilmektedir.

3. Sürekli İyileştirme ve Gelecek Planlaması

- Tesis imkânları ve fiziki koşullar elverdiği ölçüde erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi değerlendirilmeye alınmaktadır.
- Yenileme ve tadilat çalışmalarında erişilebilirlik kriterleri dikkate alınması hedeflenmektedir.
- Misafir geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme fırsatları takip edilmektedir.

SYS.FR.18 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Şenyıldız Hotel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.